



Drummondville, le 16 février 2015

SSI Gracefield  
À l'attention de : Louis Gauthier  
351, route 105, C.P. 329  
Gracefield (Qc)  
J0X 1W0

Télécopieur : 819 463-4236

Cher Directeur (rice) du service des incendies,

Venmar Ventilation ULC annonce qu'elle élargit son Programme d'Amélioration de la Sécurité visant certains de ses échangeurs d'air avec ou sans récupération de chaleur. Puisque vous représentez une référence de confiance pour la population de votre région, nous aimerions nous assurer que vous ayez à votre disposition l'information la plus récente concernant notre Programme d'Amélioration de la Sécurité. Comme vous le savez peut-être déjà, certains de nos échangeurs d'air peuvent présenter un risque potentiel d'incendie.

Le programme concerne certains appareils de marque Venmar, Venmar AVS, Venmar Klima, Flair, vänEE, Sears, Guardian by Broan, NuTone, Conformax, Payne, Day & Night, Carrier, Bryant, Heil, York, Rheem, Ruud, Protech, Husch, IVL, Weatherking, Maytag, Frigidaire, Partners Choice, Tappan et Westinghouse.

Pendant que Venmar poursuit ces programmes auprès des consommateurs, nous espérons que vous puissiez nous aider via vos activités de prévention et d'éducation du public tel que demandé par le Schéma de Couverture de Risques en Sécurité Incendie, en encourageant vos résidents locaux à nous contacter s'ils ont en leur possession un échangeur d'air qui serait possiblement affecté par notre programme. Si un résident découvre qu'il possède l'un de ces échangeurs d'air, vous pouvez lui conseiller :

- **D'arrêter le fonctionnement de l'appareil.**
- **De communiquer avec Venmar de l'une des 3 façons suivantes :**

**448. En visitant notre site Internet à [www.venmar.ca](http://www.venmar.ca)**

**449. Par téléphone au : 1-866-441-4645**

**450. Par la poste à : Programme d'Amélioration de la Sécurité, 550 boul. Lemire,  
Drummondville, QC, Canada, J2C 7W9**

Nous espérons que ces informations additionnelles nous aiderons à retrouver un plus grand nombre d'appareils concernés. Si vous avez besoin de plus d'informations, pour tout commentaire ou question, vous pouvez contacter Emilie Champagne au 1-800-567-3855, poste 3565 ou par courriel à [champagne@venmar.ca](mailto:champagne@venmar.ca).

L'équipe de Venmar vous remercie à l'avance pour votre précieuse collaboration et votre appui pour assurer la sécurité de la population.

*Programme d'Amélioration de la Sécurité*  
Venmar Ventilation ULC

Venmar Ventilation ULC

550, Boulevard Lemire, Drummondville (Québec) Canada J2C 7W9 T : 819.477.6226 F : 819.475.2660